



REKLAMACE

Číslo objednávky:

(variabilní symbol nebo číslo faktury)

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení:	
Telefonní číslo:	
E-mailová adresa:	

DŮVOD REKLAMACE

- Neodpovídající jakost
- Neodpovídající množství
- Poškozené zboží (např. při přepravě, nesprávným skladováním či špatnou manipulací)
- Nesplňuje požadavky kladené právními předpisy

ZPŮSOB ŘEŠENÍ

Níže prosím vyberte ideální způsob vyřešení Vaší reklamace:

- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz na účet č.: _____
- Dodání nového Zboží
- Oprava Zboží
- Přiměřená sleva

(V případě, že máte k dispozici fotografie či jiný záznam prokazující vadu výrobku, zašlete je prosím na e-mail info@fuafua.com a do předmětu uveďte číslo objednávky.)

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží	Počet ks



V _____, dne _____

Zákazník

Vyplněný formulář zašlete společně se zbožím na naši adresu:

Fua Fua a.s.

V Celnici 1034/6

110 00 Praha 1

** Veškeré potřebné informace týkající se reklamace najdete v Obchodních podmínkách, čl. VII PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, uvedených na našich webových stránkách.*